

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Imatex traite les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité. Pour de plus amples informations, questions ou remarques concernant notre politique de confidentialité vous pouvez nous contacter sur info@imatex.be.

But du traitement des données

Imatex collecte et traite les données personnelles des clients et fournisseurs (potentiels) pour la gestion de clientèle et fournisseurs (entre autres: l'administration des clients, l'organisation de visites, composition d'offres, suivi de commandes et livraisons, facturation, suivi de la solvabilité).

Justification(s) du traitement

Les données personnelles sont traitées sur la base de l'article 6.1 du Règlement général sur la protection des données.

- (a) autorisation,
- (b) nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- (c) nécessaire pour satisfaire une obligation légale
- (f) nécessaire pour la défense de notre intérêt légitime d'entrepreneuriat

Pour autant que le traitement des données personnelles s'effectue sur la base de l'article 6.1. a) (autorisation), le client dispose du droit d'annuler son autorisation.

Communication à des tiers

Si cela est nécessaire à la concrétisation des objectifs précités, les données personnelles du client seront partagées avec d'autres sociétés (du même groupe) au sein de l'espace économique européen étant directement ou indirectement liées à Imatex ou avec un autre partenaire de Imatex ; Imatex garantit que ces destinataires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection des données personnelles.

Durée de conservation

Les données personnelles traitées à des fins de gestion de clientèle seront conservées:

- Données du client: Jusqu'à 15 ans après clôture du dossier.
- Données du fournisseur: Jusqu'à 30 ans après clôture du dossier.
- Données du personnel: 15 ans après fin de carrière, jusqu'à 50 ans.
- E-mail et données de communication: Jusqu'à 15 ans après clôture du dossier.
- Données financières: D'après les exigences légales.

Droit de regard, de correction, d'effacement, de restriction, d'objection et de transmissibilité des données personnelles

Le client a, à tout moment, le droit de consulter ses données personnelles et de les (faire) corriger si celles-ci sont inexactes ou incomplètes, de les faire supprimer, ou d'exiger la limitation de leur traitement ; il a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles sur la base de l'article 6.1 (f).

De plus, le client a le droit d'obtenir une copie de ses données personnelles (sous un format structuré et courant, lisible par machine) et de faire envoyer les données personnelles à une autre société.

Afin d'exercer les droits précités, le client peut envoyer un e-mail à l'adresse électronique suivante : info@imatex.be

Plainte

Le client dispose du droit d'introduire une plainte auprès de la
Commission de Protection de la vie privée
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
commission@privacycommission.be